

Care Times

おもい

編集 集 有限会社フジシステム
〒520-1221
滋賀県高島市安曇川町青柳1223番地1
製作・印刷 有限会社フジシステム
発行人 藤井直和
発行 平成20年8月23日
ホームページアドレス
http://www.biwa.ne.jp/ fuji-grp

介護の担い手不足が深刻です。お話を伺う施設の施設長さんや人事担当の方からよく介護職員さんの紹介を求められます。思い起こせば、バブル崩壊から数年前までは福祉の職場説明会などでも、沢山の求職者が会場を訪れられ施設の説明をされるご担当者の方が昼食もとれなかったというような時もありましたが、今や募集の広告を打つても応募者ゼロも珍しくはありません。隔世の感があります。その現状はデータのにもはっきりしていて、全産業平均で0.91の有効求人倍率が介護分野では全国平均が2.50だそうです。この傾向は大都市圏で顕著に表われています。滋賀県では全産業の有効求人倍率が直近の調査で1.13なので、特に大津市や湖南地域では人材確保に頭を痛めておられます。景気回復で全

体的に求人状況が回復し他産業に人手を取られてしまっていることや介護職の待遇が職務の内容に比べて良くないことなど原因はご承知のとおりでしょう。介護職の待遇改善には介護保険の報酬改定を待つしかないのかも知れませんが、コムソンの一件で法定の介護報酬が低く抑えられ、介護事業者は法令遵守をするためにギリギリの経営を強いられているという認識が世間に芽生えたのは、少しは報酬を上向かせる追い風になるのでしょうか。衆議院の厚生労働委員会が介護職の賃金引上げを柱とする議員立法の「介護労働者処遇改善法」が成立して、介護職の賃金をアップさせてようとするという動きもありますし、舛添要一厚生労働相が2009年度の介護保険法の改定で介護報酬を

引き上げる方針を示したことは期待が出来るでしょう。一方では、フィリピンやインドネシアから介護職候補者の受け入れが始まり、既に8月7日にインドネシアから104名の方がおいでになりましたが、雇う施設の側も介護される利用者の方々も何かしつくりこなような気がしてなりません。更なる人材不足の原因となるのが介護職の離職率の高さです。介護労働安定センターの報告では介護職の07年度の離職率が昨年度より1.3ポイントも高い21.6パーセントだそうです。その中でも勤続3年未満の人が74.7パーセントです。なんともったいない事でしょう。大学や専門学校を卒業し希望に満ちて就職されたのに3年の辛抱が出来なかったのです。サブプライム問題が米国の金融危機に及んで世界中の



夏の花は、明るくて清々しくて花から元気がもらえそうですね

(藤井)

「介護の担い手不足が深刻です」

職員さんの ファイト



ふじの里
杉本恭一

彼は援思えていい男、自も1歳が
ン居せてか、と性と分ちとの経福
タ宅ン出いら自職てよべし時社
一介した先主こ員もりてにま関
一護まだ動的れは力年シ働は係
で支のすい職には少強下ヨきふた
ケ援福。た員勉負なくのんはじ縁
ア事社そ頃強けい介女はじの東が
マ業担のを介して、護性なめ里京あ
ネ所当後、護つい自さ介かま特かり
ジへを、今技つら分れ護つし養ら
ヤケ経で術動れも職たたケ戻も
一ア宅もな務な頑い員の。アリう
とプ介鮮どをい張てさで特ワ、1
しラ現護明を終とら、んす別125
てン在支に教え思なへががな力5年

とのン持、規のがり正自当に化働
い健はつ解則だ、の直分た大し8
け康随と消正とどスなりの変てき
なの分い・し思こト話親になきた
いこ変る発いいかしてでこの介た
いとわか散生ますをここのをはい
感にもとなせリト抱対もこのさい
る気思いてズでしえ人考歳え、
今をいかいムなスをこ援始ない、
日つまずモテおれ発もこのめつる
のて、チクくば散も仕てて現庭
頃い自ベこる続しあ事いそ状そ
でか分、ツ中かてりまかその目ぞ
す。い身ヨをもいるすながるの

ふじの里ケアプランセンター
在宅介護支援係長 介護支援専門員

文書管理システム



- 充実の検索機能を提供
- ファイルを視覚的に確認
- 版管理機能を提供
- フォルダに対するアクセス権の設定
- 文書に対するアクセス権の設定
- 文書管理の手間を削減
- 紙文書の維持管理が不要になりコスト削減
- I S O文書管理に必要な機能を標準装備



版管理

文書のアクセス権設定

お問い合わせは

有限会社 フジシステム
〒520-1221 滋賀県高島市安曇川町青柳1223番地1
TEL 0740-32-1721 (代) FAX 0740-32-2503

個別ケア対応システム

パーソナルケアシステム想(おもい) 9月リリース!!



- 排泄パターン把握表
- 個別月間排泄実績一覧表
- 月間個人別介護・看護ケース一覧表
(摂取量・シート交換・入浴各実績含む)
- 入浴予定表
- 日別(ユニット別)ケース記録表
(介護・看護・特記)
- 月別(個人別)ケース記録表
(介護・看護・特記)

「暑い夏、インタビュ
の夏、施設内の写真
を撮らせていただきました
と、夏の提灯、盆踊り
祭りに行かれましたが
その日、お祭りが
いいですね。涼しい
と、高島市安曇川
川に泳ぎたいですね
涼しい風が吹いて
心地よい環境に
施設です。坂東
社長の資格を取
任されてから介護
士としての努力が
いつも努力の欠片
を見せられた。い
なすを忘れない。い
う言葉を聞きたい
暑さを反らす。い
時とならう。い
コトを反らす。い

編集後記

金融商品が信用を失墜して

相場や穀物相場の高騰で米
国景気が悪くなり、オリ
ンピックを終えたら好調の中
国経済が一気に悪化すると
の予測があり、それに伴い
日本の景気も踊り場からい
よいよ後退局面に入るとい
うようにも報道されていま
す。国内景気が悪化し他産
業の求人状況がバブル崩壊
後並みになれば、介護業界
の求人不足は解消されるの
かと期待するのは余りもの
うがった見方でしょうか。

Car e Times 第3号は、高島市安曇川町に所在する、特別養護老人ホームふじの里の坂東正敏施設長に施設の特徴などをお伺いしました。



ふじの里
坂東正敏施設長

インタビュー

今日は、大変お忙しいところ、ありがとうございます。私たちも地元施設ということで馴染み深い施設ですが、こうしてインタビューをお願いするにあたり考えてみますと、存じ上げない部分がかなりあるなと思いました。そんな私たちの知らない施設の特徴や、施設長の思いについて、お話をただけたらと思います。

坂東施設長

ふじの里は平成5年緑豊かな高島市安曇川町下小川に誕生した高齢者の生活施設です。近くに図書館・文化会館・記念館等の施設があり安曇川町の文化ゾーンを形成しています。近江聖人中江藤樹生誕地も近く、先生の教え「良知」を法人

の理念に取り入れていきます。五事を正す「貌言視聴思」は思いやりと誠心を司る人権擁護の基本だと思っています。

ところで、施設の運営は限られた介護報酬の範囲内で行う必要があります。しかし、介護支援はお金だけでは解決できません。必要なときに必要な人が居なくては介護支援出来ません。私たちは利用される方々や家族の方に満足頂ける支援サービスを提供する責任があります。



特別養護老人ホームふじの里
全 景

インタビュー

全くそのとおりですね。ふじの里は、食事提供を配食の形式をとらずにバイキング方式を採用されているとお聞きしましたが、それはどのような思いでお始めになられたのですか。

坂東施設長

ふじの里の特長はバイキング方

式を超越する食事の提供であると思います。実施を前提に、約半年間をかけて先進的な施設や旅館、ホテルの現場を目で確かめ、厨房内の全面改修と厨房職員の研修および工事期間中の食事の提供が確実に出来る事を確認、利用者の方々に食事を選択していただき楽しい一時を過ごされることを目指し踏み出しました。



食堂 カフェテリア

導入直前までの調理職員は調理するだけであったが、カフェテリアに立ち利用者の食事に全面的に関わる事になりました。給食方式からカフェテリア方式へ複数献立(昼・夕食は6〜8品)に転換、目の前で調理するため、目で見、匂いを嗅ぎ、調理の音を聞きながら皆さんに選択していただいております。利用者の方々は食事を楽しみに意欲も湧き、食欲旺盛な方以外でも入所後体重増となる方もいらっしゃいます。次は、省力化について、どうすれば利用される方と接する時間を作

り出すことが出来るのか、職員が関わらなくても出来る作業や省力化できるのではないかと検討しました。その結果、除雪車・加湿器・ナースングケアシステム・洗濯物分別車等の導入を決定しました。導入後の経過を見ても予定通りの効果が出ているものと思っています。

ふじの里は常に改善するところはないか、どう改善すれば良いか等を検討し、改善に繋げてきました。施設の特長は日頃から忘れな改革意欲を活かすことも忘れません。



昭和をイメージした
共用スペース

インタビュー

一般企業にお勤め後ふじの里においてになり、介護福祉士の資格まで取得されたわけですが、福祉の業務に携わられてのお喜びやご苦労について、お聞かせいただけますか。
坂東施設長
平成6年1月まったく経験したことのない福祉の現場につくことになりましたが、何から手を付けて

いいのかさっぱり見当がつかません。傍から見ていると3年間は何もしていないように見えたと思います。当時も今も力のない私を見捨てず育ててくれた職員や心優しい利用者の方々に感謝する次第です。就職当時、以前からの習慣で早く起床するため、早く出勤し、玄関・廊下や事務所の掃除を始めました。廊下は毎日掃除しないと汚れが目立ちます。職員は毎日一生懸命掃除してくれていますが、生活施設であるため、汚れるのは当たり前です。現在も廊下を歩いて目に付く汚れはすぐふき取るようにしています。



中 庭

施設に就職するに当たり、経験豊富な現水口副施設長に良い施設(設備・財務内容等)を創るため全面的に協力する約束をしました。それから約15年間その気持ちは変わらず継続は力なりの言葉とおり、全ての面で内容の充実した施設になりつつあると思っています。平成10年9

月施設長に就任以来早10年が経過いたします。毎朝施設内をぐるりと一回り、利用者の方と挨拶を交わすことが当たり前のごことになりました。利用者の方々もその出会いを楽しみにされていました。体調のすぐれない方の状態が把握できることと、全ての方々に声をかけるので職員に云えないことや相談事をお聴きすることも多くなってきました。利用者の方から信頼されるようになったのか、苦情や笑顔も増えました。



個別排泄実績入力
ケース記録入力

インタビュー

ふじの里を見られていますと、事務職のみという方がおられず、業務が非常に効率よく流れているようにお見受けしますが、どのような点に力を入れていらしたのですか。

坂東施設長

介護保険制度施行を契機にケース記録を始め記録の殆どはパソコン入力となりました。ふじの里は開設当初からコンピュータ関係についてはフジシステ

ムさんのご協力を得て、事業実績ケース記録等迅速に処理することが出来、事業内容や推移の情報を早くつかめ、早めに対処することよ結果を生み出す原動力になったと思います。今後もパソコン処理は増えると考えていますが、介護は人が関わらなければ出来ない仕事であり、入力のための時間を極力短縮したいと考えています。



ユニット型特養なごみの家
ケアステーション

インタビュー

ご協力と言っていただけほどこのことはさせていただけいておらないと思いますが、そういついていただけるとありがたいです。

次に、今までいろいろと考えられてこられた上で、目指しておられる介護とは、どのような介護ですか。
坂東施設長
施設は自宅に勝ることは出来ません。ならば利用者の方々に生き生きと過ごしていただける場所となるよう努力しなければなりません。自宅で過ごしている時と同様の経

過と自然の動作が出来る場所を創り出したい。関わる職員は利用者の方の生活パターンを良く探索し知る必要があります。自宅で出来ていたことは施設でも出来る可能性があり、基本となる規則やマニュアルを楯に闇雲に規制することは本末転倒と言わざるを得ない。自由に生きることを保障できれば利用者の方々の笑顔はもっともっと増えてくるものと思います。

利用者の方やご家族にふじの里を利用してよかったと喜んでいただければ、お褒めの言葉を頂いたと思っています。



ユニット型特養
なごみの家

インタビュー

最後に、今後の施設の目標と課題についてお聞かせください。
坂東施設長
社会福祉法人は地域の要望を聞き入れることの出来る施設運営をしなければなりません。

今年度中に二つの事業を実施いたします。多床室(10名)の個室化と浴室の改修です。個室10床増築と空いた多床室の改修が必要となります。琵琶湖西岸活断層の動きも気になるところで、福祉施設は緊急時地域の避難場所として建物の一部を提供しなければなりません。転換で空いた多床室を多目的室にしたいと思っています。また、築後15年経過した一般浴室をバリアフリー化しプライバシーに配慮した個浴タイプの湯船を設置します。



個浴・シャトルバス

利用者が快適に過ごせる場所作りをこれからも進めていきたい。高齢者が急増する中、現在の規模や立地条件が適正なのか、様々な条件を想定し中長期の計画を共に実現するための方策をたてたい。しかし、介護報酬の一度に巨額減額で

施設運営は大変厳しい状況となっています。行政からの補助金も年々低下、来年度以降、施設整備補助金は期待できないという。施設整備や大規模修繕等施設運営に欠かすこととの出来ない費用を自己努力で調達しなければなりません。現状では樂觀できませんが現在をベースに自己資金を積み上げる努力をしていきたい。

介護報酬減額の煽りを受け、職員に対する報酬のベースアップは数年間凍結されたまま、何とかして職員の収入をアップしたいが財源の確保が難しい。企業は業績回復と団塊世代の定年により、新規採用が増えてまいりました。反対に福祉施設に就職する希望者が激減してきています。しかし、今後待遇改善の出来ない施設は落ちこぼれ、職員の採用もままならない状態になる可能性を含んでいる。介護施設が崩壊しないよう職員のモチベーションを高めると共に持続できるように援助したいと考えています。

インタビュー

長時間ありがとうございました。